

ด้วย สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสงคราม ได้ตระหนักถึงสถานการณ์รุนแรงของการแพร่กระจายเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพอนามัยของเจ้าหน้าที่ และผู้ที่มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นการป้องกันการแพร่ระบาดและเฝ้าระวังการแพร่กระจายของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) แต่ในขณะเดียวกันผู้ใช้แรงงานที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมก็ได้รับความเดือดร้อนเช่นกัน สำนักงานฯ จึงได้กำหนดช่องทางในการบริการรับคำร้องผ่านอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ของกรมสวัสดิการและคุ้มครอง โดยลูกจ้างที่ประสงค์จะใช้สิทธิยื่นคำร้องกับพนักงานตรวจแรงงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ.2541 แต่เดิมต้องมายื่นคำร้อง ณ สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดสมุทรสงคราม ในวันและเวลาราชการ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก ลูกจ้างสามารถยื่นคำร้องได้ทุกที่ ทุกเวลาเสมือนมายื่นคำร้องด้วยตนเอง เมื่อเจ้าหน้าที่ได้รับคำร้องแล้วจะดำเนินการตามขั้นตอนของกฎหมายโดยเร็ว พร้อมประสานให้ลูกจ้างรับทราบผลผ่านทางอีเมลของลูกจ้าง ซึ่งลูกจ้างสามารถทราบผลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย