



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง  
 ที่ สส. ๗๒๓๐๑/๖๐ วันที่ ๒๖ เมษายน ๒๕๖๔  
 เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง

### เรื่องเดิม

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง ได้ดำเนินการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง ณ จุดบริการประชาชน นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง ได้รวบรวมแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนจากจุดบริการประชาชนโดยใช้แบบสอบถาม และได้ประเมินผล ปรากฏว่ามีผลการประเมินความพึงพอใจทุกด้าน ร้อยละ ๑๐๐ จึงขอรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกฉบับนี้

### ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/กองทราบผลการดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
- เห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

( นายเกียรติดำรงค์ วันจันทร์ )

นิติกร

ความเห็น หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง

ทราบ / เห็นควรเผยแพร่ให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์ของ อบต. /

( นางสาวธนพร พรหมมี )

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง

.....

( นายพิเชฐ จันทร์จำรัส )

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง

คำสั่ง นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง

.....  
.....



( นายทวีป อมศิริ )

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลแพรกหนามแดง

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลแพรงหนามแดง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

เพศชาย จำนวนทั้งหมด ๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๘๙

เพศหญิง จำนวนทั้งหมด ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๑๑

๑.๒ อายุ

ต่ำกว่า ๒๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

๒๐ - ๔๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๔๔

๔๑ - ๖๐ ปี จำนวนทั้งหมด ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๑๑

๖๐ ปี ขึ้นไป จำนวนทั้งหมด ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓

๑.๓ ระดับการศึกษาสูงสุด

ประถมศึกษา จำนวนทั้งหมด ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐

มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า จำนวนทั้งหมด ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ปริญญาตรี จำนวนทั้งหมด ๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๗๘

สูงกว่าปริญญาตรี ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๒๒

๑.๔ สถานภาพของผู้มารับบริการ

เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร จำนวนทั้งหมด ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๔๔

ผู้ประกอบการ จำนวนทั้งหมด ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๑๑

ประชาชนผู้รับบริการ จำนวนทั้งหมด ๕๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๔๕

อื่นๆ -

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. ด้านเวลา</b>										
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตาม ระยะเวลาที่กำหนด	๒๙	๓๒.๒๒	๕๕	๖๑.๑๑	๖	๖.๖๗	๐	๐	๐	๐
๑.๒ ความรวดเร็วในการ ให้บริการ	๓๐	๓๓.๓๓	๕๘	๖๔.๔๕	๒	๒.๒๒	๐	๐	๐	๐
<b>๒. ด้านขั้นตอนการให้บริการ</b>										
๒.๑ การติดป้ายประกาศหรือแจ้ง ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและ ระยะเวลาการให้บริการ	๓๓	๓๖.๖๗	๔๘	๕๓.๓๓	๙	๑๐	๐	๐	๐	๐

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๒๐	๒๒.๒๒	๕๗	๖๓.๓๓	๑๓	๑๔.๔๕	๐	๐	๐	๐
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	๕๕	๖๑.๑๑	๓๐	๓๓.๓๓	๕	๕.๕๖	๐	๐	๐	๐
<b>๓. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ</b>										
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	๒๔	๒๖.๖๗	๖๕	๗๒.๒๒	๑	๑.๑๑	๐	๐	๐	๐
๓.๒ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	๖๕	๗๒.๒๒	๒๒	๒๔.๔๕	๓	๓.๓๓	๐	๐	๐	๐
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	๖๖	๗๓.๓๓	๒๐	๒๒.๒๒	๔	๔.๔๕	๐	๐	๐	๐
๓.๔ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	๘๖	๙๕.๕๖	๔	๔.๔๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓.๕ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๓๐	๓๓.๓๓	๕๘	๖๔.๔๕	๒	๒.๒๒	๐	๐	๐	๐
<b>๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>										
๔.๑ ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๒๐	๒๒.๒๒	๖๐	๖๖.๖๗	๑๐	๑๑.๑๑	๐	๐	๐	๐
๔.๒ จุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๒๘	๓๑.๑๑	๕๙	๖๕.๕๖	๓	๓.๓๓	๐	๐	๐	๐
๔.๓ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	๒๐	๒๒.๒๒	๖๓	๗๐	๗	๗.๗๘	๐	๐	๐	๐

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๔.๔ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	๒๐	๒๒.๒๒	๖๕	๗๒.๒๒	๕	๕.๕๖				
๕. ท่านมีความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๑๒	๑๓.๓๓	๖๘	๗๕.๕๖	๑๐	๑๑.๑๑				

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา -

ข้อเสนอแนะ -